

## PARTE 1: DURACIÓN Y APLICACIÓN DEL CONTRATO

### CLÁUSULA 1.1 - Duración general

Mediante la presente, se establece una relación comercial exclusiva, entre Braulio Martínez García (en adelante PServices), con nif. 26447195-R, y Cliente (en adelante cliente), con nif. 12345678-A, de 1-un año de duración (periodo de permanencia), prorrogable automáticamente, en la forma y tiempos que se estipulen, si no existe indicación por alguna de las partes, **con al menos 2-dos meses de antelación** al vencimiento del presente contrato.

En caso de que el cliente incumpliese el periodo de permanencia, le serán de aplicación las penalizaciones indicadas en la cláusula 6.2.

### CLÁUSULA 1.2 - Aplicación del contrato

El presente contrato ANULA CUALQUIER CONTRATO ANTERIOR QUE TUVIESE CON PSERVICES, suponiendo su no aceptación, la finalización unilateral del contrato, y pudiendo aplicarse las penalizaciones oportunas que se describiesen en su anterior contrato (cláusula 10. PENALIZACIONES).

El presente contrato será de aplicación, y por tanto se dará por firmado: cuando se haya aceptado el presupuesto que se envía junto al mismo; cuando se haga uso de los servicios contratados **por primera vez; con el pago de la primera factura**; mediante notificación por escrito y/o correo electrónico con acuse de recibo, o por cualquier otro método que pruebe la aceptación del mismo. En este último caso, será responsabilidad del cliente el mantener la veracidad de los envíos de correo (ya sea electrónico o tradicional). PServices dará por válido cualquier envío cuya procedencia sea del cliente, ya sea electrónico o tradicional. (Se recomienda firmar digitalmente los correos).

### CLÁUSULA 1.3 - Duración específica para Planes de Presencia en Internet

Si el presente contrato se aplica a un **Plan de Presencia en Internet**, la duración será la indicada anteriormente, prorrogándose de forma automática en 1-año si no existe indicación por alguna de las partes, con al menos 2-dos meses de antelación al vencimiento del mismo. Pasado el primer año, y prorrogado automáticamente, éste contrato **se transmuta en un contrato de mantenimiento**, quedando vigentes todas las cláusulas del mismo, excepto las que expresamente se indique.

### CLÁUSULA 1.4 - Duración específica para Planes de Imagen Corporativa

Si el presente contrato se aplica a un **Plan de Imagen Corporativa**, la duración abarcará desde la contratación del servicio, hasta la finalización del mismo, quedando anulada la cláusula 1.1 tras la finalización del servicio. No obstante de lo anterior, el cliente puede optar por mantener el contrato (y por tanto hacer vigente la cláusula 1.1), con el objeto de realizar futuras mejoras al trabajo/servicio contratado.

## PARTE 2: PRECIOS DE LOS SERVICIOS Y FORMAS DE PAGO

### CLÁUSULA 2.1 - Precios de los servicios

Los precios del/los servicio/servicios contratados, serán SIEMPRE los que se le indique en el presupuesto que se entrega con el presente contrato. Estos precios SON CERRADOS y NO SE ADMITEN DESCUENTOS O REBAJAS EN EL PRECIO por la contratación sucesiva de servicios, quedando a disposición y criterio de PServices realizarlas o no. PServices podrá, de forma unilateral, y con independencia de haber ratificado este contrato o no, dar por

finalizado el contrato, y por tanto, la relación con el cliente, si éste insiste de forma reiterada en un descuento o rebaja en el precio del servicio.

## CLÁUSULA 2.2 - Formas de pago

Si no se indica lo contrario, el cliente deberá satisfacer la cantidad estipulada en el presupuesto de las siguientes dos formas:

- Pagando el 50% del total, **al inicio del proyecto**, y el 50% restante **al finalizar el mismo** (pago aplazado).
- Pagando el 100% del total, **al inicio del proyecto** (pago completo).

En caso de elegir el pago aplazado, NO SE INICIARÁ EL PROYECTO HASTA HABER SATISFECHO EL 50% DE LA CANTIDAD INDICADA EN EL PRESUPUESTO. Del mismo modo, NO SE PUBLICARÁ/ENTREGARÁ SU PROYECTO, aunque esté finalizado, HASTA HABER SATISFECHO EL 100% DE LA CANTIDAD INDICADA EN EL PRESUPUESTO.

En cualquier caso, **no se iniciará el proyecto hasta que se hayan satisfecho las cantidades estipuladas, de acuerdo a la forma de pago escogida.**

**Un proyecto quedará bloqueado (inactivo) si, transcurridos 30 días de la notificación de pago, no se ha satisfecho el mismo. En ese caso, se notificará al cliente de la situación, el cual dispondrá de 10 días para satisfacer el pago, DE LA FORMA QUE PSERVICES INDIQUE. Si transcurridos esos 10 días no se ha satisfecho el pago, PServices se reserva el derecho de resolver este contrato, no obstante de iniciar las acciones legales oportunas.**

**PServices se reserva el derecho de resolver este contrato, si el cliente no cumple con los plazos o formas de pago establecidos, no obstante de iniciar las acciones legales oportunas.**

## CLÁUSULA 2.3 - Medios de pago

Si no se indica lo contrario, el cliente podrá acogerse a cualquiera de las modalidades de pago que le sean indicadas en el presupuesto:

- **Pago en metálico a uno de nuestros agentes** (en caso de que haya recibido o pueda recibir la visita de un agente). Dado que PServices es una empresa es totalmente online, sólo podrá escoger este medio de pago, si se le oferta junto con el presupuesto .
- **Pago mediante ingreso ó transferencia en cuenta bancaria.** Junto con el presupuesto, recibirá el número de cuenta dónde puede efectuar el ingreso/transferencia.
- **Pago con tarjeta de crédito.** Mediante el sistema **PAYPAL®**, podrá pagar cómodamente y de forma segura.

El cliente podrá escoger cualquiera de éstos medios de pago, combinándolos como mejor se adapten a sus necesidades. Por ejemplo, podrá pagar el 50% inicial mediante ingreso/transferencia, y el 50% restante con tarjeta de crédito.

## CLÁUSULA 2.4 - Qué está incluido en el precio

Los elementos incluidos en el precio, están detallados en su presupuesto, y, en cualquier caso, se trata de precios CERRADOS. En materia de diseño, están incluidos en el precio 2-dos diseños completos de un proyecto, con una fase de modificación cada uno. **A partir de ahí, cualquier diseño/modificación, será cobrado a parte, aplicando la tarifa que en cada caso se indique.** El cliente NO TIENE POR QUÉ agotar los 2-dos diseños y las 2-dos fases de modificación. (Tenga en cuenta que, cuanto antes se decante por un diseño, ante se avanzará en el proyecto). **UNA VEZ INICIADA LA MAQUETACIÓN DE SU PROYECTO, CUALQUIER MODIFICACIÓN EN EL DISEÑO DEL MISMO NO ESTÁ INCLUIDA EN EL PRECIO, SIENDO COBRADA A PARTE, CON LA TARIFA QUE EN CADA CASO SE INDIQUE.**

## CLÁUSULA 2.5 - Condiciones especiales de precios

El presupuesto recibido detalla los servicios que se realizarán, y el precio de cada uno. No obstante de lo anterior, es posible que, para la realización de su proyecto, se deban adquirir nuevos bienes (como imágenes en stock o música), o contratar servicios a terceros (como la gestión bancaria de una tienda online, que debe hacerla un agente autorizado), los cuales NO ESTÉN INCLUIDOS EN EL PRESUPUESTO (excepto si se indica lo contrario). En ese caso, se le indicará al cliente tal condición, y le será enviado un nuevo presupuesto con el precio de los bienes/servicios que se deben adquirir. ÉSTE NUEVO PRESUPUESTO, DEBERÁ PAGARSE POR ADELANTADO, Y PUEDE ESTAR SUJETO A SU PROPIO CONTRATO DE USO/SERVICIO. Es responsabilidad del cliente el pago de dichos bienes/servicios, y el correcto uso de los mismos

## PARTE 3: PLAZOS DE ENTREGA Y TEMPORIZACIONES

### CLÁUSULA 3.1 - Plazos de entrega

Una vez aceptado su presupuesto, y ratificado el presente contrato, el cliente recibirá una hoja de ruta (que nosotros llamamos “White paper”), en la que se indican las temporizaciones y los plazos de entrega, de cada una de las fases de su proyecto. Excepto si se indica lo contrario, los plazos de entrega de su proyecto serán los indicados en el White paper, con una excepción: su proyecto podrá sufrir tantos retrasos como veces incumpla con los plazos de entrega de información, debido al sistema de prioridades interno. En ese caso, le será indicada la nueva fecha de entrega en su área de cliente.

### CLÁUSULA 3.2 - Sistema de prioridades interno

PServices ha establecido un sistema de prioridades a nivel interno, de forma que los equipos de trabajo nunca estén desocupados. Las prioridades se clasifican desde el 1 (máxima prioridad) en adelante. Dicho sistema establece las prioridades de la siguiente forma:

- Las prioridades se otorgan por fecha de contratación. Los proyectos más antiguos tienen mayor prioridad que los nuevos. El más antiguo tiene prioridad 1, y así sucesivamente.
- El cliente **debe cumplir las fechas de entrega de documentación**, que serán acordadas en plazo antes de realizar el White Paper, o indicadas en éste. Si se incumplen los plazos acordados, su proyecto pasará a estar en la cola de prioridades (tendrá la última prioridad asignada).
- Mientras se vayan cumpliendo las fechas de entrega/revisión de documentos/diseño, el cliente mantendrá la prioridad que le fue asignada, pudiendo llegar a ser 1(máxima prioridad), si el resto incumplieran sus fechas de entrega.
- Su prioridad puede ser indicada en el área de cliente, si PServices lo estima oportuno.
- Su prioridad, indica el número de proyectos que están por delante del suyo, en fase de realización. Esto NO QUIERE DECIR QUE SU PROYECTO NO SE REALICE HASTA QUE SE TERMINEN LOS QUE ESTÁN POR DELANTE, simplemente indica que, por ejemplo, en un mismo día, se realizará antes un trabajo pendiente del proyecto con prioridad 1 que el que tenga prioridad 10.
- Cuanto más cerca se esté de la finalización de su proyecto, mayor prioridad tendrá.
- **SI NO SE CUMPLEN LOS PLAZOS DE PAGO, SU PROYECTO PASA A ESTAR AUTOMÁTICAMENTE EN LA COLA DE PRIORIDADES, O BLOQUEADO.**

### CLÁUSULA 3.3 - Temporizaciones

Su proyecto está dividido en fases. Excepto si se indica lo contrario, por cada diseño/modificación que se realice a su proyecto, el cliente dispondrá de 5-cinco días hábiles, para revisar y comentar el trabajo realizado.

Transcurrido ese período, podrá comentar y revisar indistintamente el trabajo realizado, PERO, su proyecto ya estará en la cola de prioridades, independientemente del estado en el que se encuentre.

## PARTE 4 - Servicios contemplados (servicios propios)

### CLÁUSULA 4.1 - Servicios generales

El presente contrato, está referido a los servicios que en general presta PServices, siendo éstos los de Diseño de Imagen Corporativa y los de Planes de Presencia en Internet. No obstante, y de forma aclaratoria, en su presupuesto se detallarán los servicios de PServices como servicios propios, y los de terceras empresas como servicios anexos. Los servicios anexos pueden tener su propio contrato de servicios, el cual se entregará junto con el presente contrato, o en el momento de su contratación. La aceptación del presente contrato, y del presupuesto, implica la aceptación del resto de contratos anexos, y será responsabilidad del cliente el correcto cumplimiento de los mismos.

### CLÁUSULA 4.2 - Servicios propios: Planes de Imagen Corporativa

Al contratar un Plan de Imagen Corporativa, está contratando el diseño, o rediseño, de la imagen corporativa de su empresa, entendida ésta como el diseño de su logotipo, la elección de los colores y formas que identificarán a su empresa como única y distinta de las demás, y el diseño e impresión de cuantos activos requiera su empresa (tarjetas de visita, folios, carpetas, carteles, trípticos, etc.). Los servicios contratados se detallarán, en cada caso, en el presupuesto anexo al presente contrato.

### CLÁUSULA 4.3 - Servicios propios: Planes de Presencia en Internet

Un Plan de Presencia en Internet, es un conjunto de servicios, interconectados entre sí, e inseparables, excepto si se indica lo contrario. **Al contratar un Plan de Presencia en Internet, está contratando el diseño de su sitio web (2-dos diseños más 1-una ronda de modificaciones para cada uno), conforme a los términos de cada Plan de Presencia, y la gestión del resto de servicios necesarios para la publicación y acceso a su sitio web.** Éstos servicios pueden ser ofrecidos por PServices o no. En concreto, los servicios de registro de dominios y alojamiento en servidores, NO SON OFRECIDOS POR PSERVICES, aunque son inseparables del Plan de Presencia, y cuentan con sus propios contratos de servicio. Debe aceptar los contratos anexos al servicio, para que se lleve a cabo su proyecto.

Puesto que PServices no ofrece los servicios anexos, no se hace responsable de los mismos. Concretamente no se garantiza la disponibilidad de un dominio solicitado, ni la aprobación del mismo.

El registro de dominios “.es”, está sujeto a la aprobación previa de ESNIC. Consulte las condiciones en [www.nic.es](http://www.nic.es)

### CLÁUSULA 4.4 - Servicios anexos: excepciones. (Planes de Presencia)

Si el cliente tiene contratado un dominio/alojamiento, con anterioridad a contratar un plan de presencia con PServices, podrá optar por mantener dicho alojamiento/dominio, o trasladar su sitio a los servidores concertados por PServices. En caso de mantener los servicios contratados, los contratos referentes a dichos servicios son AJENOS a PServices. PServices no se hace responsable de los mismos, y NO están vinculados a los servicios propios ofertados, ni al presente contrato.

Tenga en cuenta que algunas de las características ofertadas en nuestros Planes de Presencia, pueden no estar disponibles si se utiliza un registrador/alojamiento ajeno al ofertado por PServices.

En cualquier caso, PServices se reserva el derecho de rechazar el dominio/alojamiento que posea el cliente, si éste no cumple con las condiciones necesarias para el correcto funcionamiento del Plan de Presencia que se contrate.

## PARTE 5 - DERECHOS DE AUTOR, PROPIEDAD Y GESTIÓN

### CLÁUSULA 5.1 - Propiedad de los derechos de autor.

Durante el periodo de permanencia establecido (1-un año), PServices es la propietaria de los derechos de autor de su sitio web, entendiendo éstos como el diseño, estructura, código, y cualquier elemento visual, sonoro o programado, que haya realizado, adquirido o contratado PServices. QUEDA PROHIBIDA LA MODIFICACIÓN DE CUALQUIERA DE LOS ELEMENTOS ANTERIORMENTE CITADOS, SIN EL EXPRESO CONSENTIMIENTO POR ESCRITO DE PSERVICES.

Durante el periodo de permanencia establecido, PServices tiene derecho a una remuneración por mantenimiento de su sitio web (conforme al Plan de Precios escogido). PServices se reserva el derecho de tomar cuantas medidas estime oportunas, para garantizar su derecho de remuneración, las cuales pueden ser (pero no se limitan a): impedir el acceso a los servidores que alojan su sitio web.

Una vez finalizado el periodo de permanencia establecido, PServices cede automáticamente los derechos de autor de SUS diseños, al cliente, pasando a ser el propietario de los mismos.

No obstante de lo anterior, toda la documentación aportada por el cliente, tal como imágenes, textos, vídeos, o cuanta información y medios sean necesarios para la realización de su proyecto, son SIEMPRE propiedad del cliente, perteneciéndole los derechos de autor. Es responsabilidad del cliente no violar los derechos de autor de terceros en la documentación aportada. PSERVICES DECLINA TODA RESPONSABILIDAD AL RESPECTO.

### CLÁUSULA 5.2 - Gestión de los derechos de autor

El cliente, mediante la contratación de los servicios con PServices, concede su autorización para utilizar, tratar y editar, si fuera necesario, la documentación aportada y de cuyos derechos es propietario, necesaria para la correcta prestación de los servicios.

Del mismo modo, si fuera necesaria la contratación/adquisición de bienes/medios externos, se respetarán los términos de derechos de autor que en cada caso se contemple. Durante el periodo de permanencia establecido, será PServices quien vele por el uso correcto de dichos bienes/medios, respetando los derechos que se otorguen, de acuerdo a los contratos que en cada caso se contemple. Una vez finalizado el periodo de permanencia, será responsabilidad exclusiva del cliente el velar por el correcto uso de los citados bienes/servicios, respetar los derechos que se otorguen, de acuerdo a los contratos que en cada caso se contemple. PSERVICES DECLINA TODA RESPONSABILIDAD AL RESPECTO.

### CLÁUSULA 5.3 - Violación de derechos de autor propios

En caso de que el cliente incumpliese el periodo de permanencia, o violase los derechos de autor que durante el mismo pertenezcan a PServices, le serán de aplicación las penalizaciones indicadas en la cláusula 6.2.

No obstante de lo anterior, y a criterio de PServices, se podrán iniciar las acciones legales que se estimen oportunas.

## PARTE 6 - Finalización del contrato y Penalizaciones

### CLÁUSULA 6.1 - Finalización del contrato

El contrato podrá extinguirse, a expensas de cualquiera de las partes, en cualquier momento, y por cualquier motivo.

Trascurrido el periodo de permanencia, este contrato permanecerá vigente, excepto si se indica lo contrario con 2-meses de antelación. Serán de aplicación todas las cláusulas y partes, excepto la 1.1, referida al periodo de permanencia.

El presente contrato podrá darse por finalizado bajo los siguientes supuestos extraordinarios:

- En caso de que el cliente incumpla el periodo de permanencia, y desee finalizarlo antes del mismo. En este caso, se aplicarán las penalizaciones que se detallan en la cláusula 6.2.
- En caso de que el cliente viole los derechos de autor, o incumpla cualquiera de las cláusulas presentes en el presente contrato. En este caso, se aplicarán las penalizaciones que se detallan en la cláusula 6.2, no obstante de las acciones legales oportunas.
- En caso de que el cliente incumpla reiteradamente, y de forma injustificada, los plazos de pago, o de entrega de información, provocando un retraso y trabajo innecesario. En este caso, PServices dará por finalizado el contrato unilateralmente, y pasará al cliente la factura de los servicios que se hubieran realizado hasta ese momento, más un 10% del presupuesto ofertado, en concepto de indemnización, no obstante de las acciones legales oportunas.

### CLÁUSULA 6.2 - Penalizaciones

En los supuestos contemplados en la cláusula 6.1, serán de aplicación las siguientes penalizaciones, clasificadas por servicio contratado, y establecidas de acuerdo a una media de mantenimiento mensual:

- **Plan de mantenimiento BÁSICO:** a razón de 35€/hora en diseño – 65€/hora en programación: **100€ por cada mes restante de la duración del contrato.**
- **Plan de mantenimiento PREMIUM:** a razón de 20€/actualización menor – 40€/actualización mayor en tareas de diseño y 35€ actualización menor/65€ actualización mayor en tareas de programación, que harían un total de 3 actualizaciones menores (165€) de diseño + 1 actualización mayor (105€) de código: **270€ por cada mes restante de la duración del contrato.**
- **Plan de IMAGEN CORPORATIVA:** un mínimo del 25% del presupuesto.

**Los precios indicados, son I.V.A. no incluido.**

## PARTE 7 - Legislación aplicable

Para el correcto funcionamiento de su sitio Web, es necesario que cumpla los requisitos legales establecidos, esto es, la Ley de Servicios y Seguridad en Internet (LSSI: ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico). Dicha ley, a modo de resumen, establece que TODAS las empresas/entidades que publiquen un sitio web en Internet con fines comerciales, deberán incluir en TODAS las páginas la siguiente información:

- Datos de contacto de la empresa (Nombre, Razón social, dirección de la sede principal, nº de teléfono y dirección de correo electrónico).

- Política de privacidad de la empresa, en la cual se incluyan todos los avisos sobre recolecta de datos de los usuarios, el uso de *cookies* y la política de intercambio de datos, en caso de que existan.
- Adicionalmente, se deberá incluir un aviso legal en el que se indiquen el/los propietarios de los derechos de autor del sitio, de sus contenidos y de marcas registradas, en caso de que existan.
- También se deberá incluir un aviso sobre las “condiciones de uso del sitio”, en caso de que el mismo conlleve acciones de uso público que puedan afectar a terceras personas, de forma directa o indirecta.

PServices EXIGE el ESTRICTO cumplimiento de la ley para todos los sitios web que publica, por lo que el cliente queda OBLIGADO a facilitar cuantos datos sean necesarios para conseguirlo. Esto incluye, pero no se limita a, nombre de la empresa, razón social, NIF/CIF, datos de contacto y cuantos datos y avisos legales se estimen oportunos. El cliente se compromete a garantizar la veracidad de dicha información, y se hace responsable de la misma. PServices DENIEGA toda responsabilidad al respecto. Para mayor información, consulte “[www.LSSI.es](http://www.LSSI.es)”.

Este contrato está redactado en ESPAÑA y se ampara bajo la legislación ESPAÑOLA.

## PARTE 8 - POLÍTICA DE PRIVACIDAD

PServices le informa de que sus datos han sido incluidos en un fichero automatizado y protegido. Usted tiene el derecho de acceder, rectificar o cancelar dichos datos, entendiéndose una cancelación de los datos como una FINALIZACIÓN DEL CONTRATO DE SERVICIOS UNILATERAL, que, puede estar sujeto a los términos de la PARTE 6, Cláusulas 6.1 y 6.2 del presente contrato.

De acuerdo con la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, PServices se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto con respecto a los datos de carácter personal y al deber de tratarlos con confidencialidad. A estos efectos, adoptará las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

Del mismo modo, le informamos de la existencia de una política de intercambio de datos, cuya autorización deberá formalizar directamente el cliente, entre empresas asociadas a PServices, las cuales son: QMC Asociados ([www.qmcasociados.com](http://www.qmcasociados.com)), AGO Consultores ([www.agoconsultores.es](http://www.agoconsultores.es)), con la única finalidad de contactos comerciales, en caso de que su empresa cumpla el perfil para convertirse en cliente de alguno de nuestros socios. El cliente será consultado antes de ceder sus datos a cualquiera de las empresas asociadas. Al margen de nuestros socios, sus datos no serán cedidos a terceros de ningún tipo, y serán eliminados en el mismo momento del cese de los servicios. Consulte a PServices para obtener una lista actualizada de empresas asociadas, o visite [www.processservices.com/socios](http://www.processservices.com/socios).

**Política de privacidad de su sitio WEB (Planes de Presencia):** Está detallada, en todas las páginas del sitio, en el apartado POLÍTICA DE PRIVACIDAD/CONDICIONES DE USO.

**Process Interactive Services, Avenida Andalucía 39, 23460 Peal de Becerro (Jaén) - España.**

**[www.processservices.com](http://www.processservices.com)** - [informacion@processservices.com](mailto:informacion@processservices.com) - Tel. Contacto: (+34) 678 789 448

Se reconocen todas las marcas y logotipos registrados.